

Số: 747 /TB-BVNĐ1

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 08 tháng 11 năm 2021

THÔNG BÁO

Tổ chức Hội thi sản phẩm sáng kiến – cải tiến chất lượng năm 2021 (Lần thứ Ba)

Nhằm phổ biến sản phẩm sáng kiến, cải tiến chất lượng có giá trị đã hoàn thành và thúc đẩy phong trào cải tiến trong thời gian tới, Giám đốc bệnh viện thông báo tổ chức Hội thi sản phẩm sáng kiến – cải tiến chất lượng tiêu biểu đã hoàn thành năm 2021 (Lần thứ Ba). Thời gian dự kiến bắt đầu tổ chức triển lãm sản phẩm cải tiến trực tuyến: 15/12/2021. **Phiên bình chọn mở ngày 21/12/2021 (7-9 giờ).**

1. Tên Hội thi:

Hội thi sản phẩm sáng kiến – cải tiến chất lượng BV. Nhi đồng 1

Lần thứ Ba

2. Tiêu chuẩn sáng kiến – cải tiến chất lượng tham dự Hội thi:

- Sản phẩm đã hoàn thành và được Hội đồng nghiệm thu của Bệnh viện thông qua từ ngày 01/12/2020 đến hết ngày 30/11/2021 (căn cứ vào biên bản nghiệm thu hoặc quyết định công nhận, chưa tham gia Hội thi lần thứ Hai).
- Chưa đạt giải thưởng chất lượng được trao bởi các tổ chức khác ngoài bệnh viện (như Sở Y tế, Bộ Y tế, các hội khoa học kỹ thuật). Các sản phẩm đã đạt giải tại các hội thi bên ngoài bệnh viện được triển lãm tại Hội thi nhưng không tham gia bình chọn.
- Nộp tập tin (file) poster trình bày sản phẩm sáng kiến, cải tiến chất lượng có đủ thông tin để đánh giá hiệu quả cải tiến (theo 1 trong các định dạng pdf, pptx, word), thiết kế độ phân giải đủ lớn để in trên khổ giấy lớn từ A0 về phòng Quản lý chất lượng **trước ngày 15/12/2021**. Bố cục thông tin theo mẫu minh họa gửi kèm theo.

Nhằm đảm bảo đủ thời gian trưng bày sản phẩm trực tuyến, các khoa phòng gửi sớm sẽ được trưng bày lâu hơn để có thời gian cho các khoa tham quan về nội dung trước khi mở phiên bình chọn.

3. Thời gian và thủ tục đăng ký:

- Đăng ký với phòng Quản lý chất lượng (gửi về email: p.qlcl@nhidong.org.vn).
- Thời gian đăng ký: từ ngày thông báo cho đến hết ngày **14/12/2021**

4. Cơ cấu giải thưởng của Hội thi:

- Giải nhất: 01 giải nhất (2.000.000 đồng)



- Giải nhì: 02 giải nhì (1.500.000 đồng x 2 = 3.000.000 đồng)
 - Giải ba: 03 giải 3 (1.000.000 đồng x 3 = 3.000.000 đồng).
 - Giải khuyến khích: 04 (500.000 đồng x 4 = 2.000.000 đồng)
 - Giải phong trào (dự kiến 20): 200.000 đồng x 20 = 4.000.000 đồng
- (Điều chỉnh theo thực tế tổng số sản phẩm dự thi đạt yêu cầu chuyên môn)*

Tổng giá trị các giải thưởng: 14.000.000 đồng

5. Hướng dẫn tổ chức bình chọn giải thưởng:

5.1. Vòng kỹ thuật:

- Thành viên Hội đồng do Giám đốc quyết định.
- Nhiệm vụ của Hội đồng: Chấm điểm kỹ thuật các đề án được phân công theo bảng kiểm (từng thành viên). Chấm điểm kỹ thuật thực hiện theo thang điểm 100 (bảng kiểm đánh giá đính kèm), được sử dụng để xếp hạng kỹ thuật các sản phẩm.
- Nội dung đánh giá kỹ thuật bao gồm giá trị khoa học của sản phẩm (tham khảo kết quả nghiệm thu sản phẩm) [2/3 tổng số điểm] và hình thức trình bày poster [1/3 tổng số điểm].
- Điểm đánh giá Vòng Kỹ thuật: Có 20 sản phẩm được xếp hạng đầu tiên được cho điểm kỹ thuật theo thứ tự giảm dần: Đề tài xếp hạng 1 về kỹ thuật: 100 điểm, hạng 2 (tối đa 2): 90 điểm, hạng 3 (tối đa 3): 80 điểm. Các đề tài còn lại trong Top20 cho điểm giảm dần mỗi 5 điểm (từ 75 điểm trở xuống).
- Việc chấm điểm Vòng Kỹ thuật không phụ thuộc vào hoạt động triển lãm, do hai vòng thi được tiến hành song song.
- Danh sách thành viên Hội đồng chấm điểm kỹ thuật ban đầu được đề nghị:
PGS.TS.BS. Nguyễn Thanh Hùng - Giám đốc
Ths.BS. Đặng Thanh Tuấn – TP. Kế hoạch tổng hợp
Ths.ĐD. Nguyễn Thị Cẩm Lệ - TP. Điều dưỡng
Bs. Lê Minh Thượng – PTP. Chỉ đạo tuyến
Bs. Lê Minh Lan Phương – PTP QLCL

5.2. Vòng bình chọn trực tuyến:

Do tình hình dịch Covid-19 còn diễn biến phức tạp, Hội thi năm 2021 tiếp tục tổ chức triển lãm và bình chọn trực tuyến. Ban Tổ chức sẽ triển lãm các poster dự thi trên Website bệnh viện và/hoặc Fanpage của bệnh viện để các khoa tham quan sản phẩm trực tuyến.

- Triển lãm sản phẩm dự thi: Ban Tổ chức đăng tải poster dự thi trên Website và/hoặc Fanpage bệnh viện. Người tham quan sản phẩm trực tuyến có thể để lại câu hỏi hoặc lời bình trên Website/Fanpage. Đại diện nhóm sáng kiến, cải tiến chất lượng căn định kỳ xem lại lời bình, câu hỏi để thuyết minh, trả lời (thay hình thức oral poster).

- Hình thức bình chọn: Trực tuyến (trên ứng dụng, tương tự Hội thi 2019 & 2020), căn cứ vào mã bình chọn hợp lệ và thực hiện bình chọn đúng thể lệ Hội thi. Ban Tổ chức cấp cho mỗi khoa, phòng 10 mã bình chọn, được gửi qua thư điện tử cho Trưởng khoa/Điều dưỡng trưởng 1 giờ trước khi mở phiên bình chọn. Phiên tham quan bình chọn trực tuyến được mở từ 7 giờ ngày 21/12/2021 cho đến 9 giờ ngày 21/12/2021.

- Mỗi mã số bình chọn đề xuất 3 sản phẩm tương ứng 3 mức giải thưởng: Nhất (3 điểm), nhì (2 điểm), ba (1 điểm); theo thứ tự 1-2-3 tương ứng 3 mức giải thưởng. Mỗi mã bình chọn chỉ sử dụng 1 lần (***Nếu người bình chọn thực hiện lần tiếp theo cho cùng 1 mã bình chọn - TRÙNG MÃ BÌNH CHỌN, điểm số bình chọn chỉ tính cho lần bình chọn cuối cùng với mã bình chọn đó.***)

- Nếu poster có số điểm bình chọn ngang nhau sẽ ưu tiên poster có nhiều người bình chọn hơn. Nếu số người bình chọn vẫn bằng nhau sẽ ưu tiên poster có nhiều người bình chọn giải nhất hơn. Nếu vẫn xếp hạng bằng nhau, Ban tổ chức bình chọn bốc thăm ngẫu nhiên để quyết định. Trường hợp có nhiều poster bình chọn ngang nhau ở thứ hạng trên, sản phẩm không được chọn qua bốc thăm sẽ được xếp hạng liền kề tiếp theo sau.

- Phiếu bình chọn quy đổi của mỗi poster: (số phiếu hạng nhất x 3) + (số phiếu hạng nhì x 2) + (số phiếu hạng 3 x 1). Phiếu bình chọn quy đổi được dùng để xếp hạng bình chọn Vòng 2 cho các sản phẩm.

- Mười (10) sản phẩm xếp hạng bình chọn đầu tiên được chấm điểm bình chọn theo thứ tự từ 100 và tiếp theo giảm dần mỗi 10 điểm.

5.3. Đánh giá xếp hạng để quyết định sản phẩm trúng giải:

- Điểm đánh giá xếp hạng: (Điểm đánh giá kỹ thuật x 2) + (Điểm bình chọn).
- Chọn 10 sản phẩm cao điểm nhất để xếp hạng. Nếu có nhiều sản phẩm đồng hạng, Ban tổ chức bỏ phiếu các thành viên Hội đồng bình chọn để chọn sản phẩm.
- Các sản phẩm này được xếp hạng giải Nhất, Nhì, Ba, Khuyến khích theo thứ tự điểm đánh giá xếp hạng. Nếu nhiều sản phẩm có cùng điểm số trong mức xếp hạng hơn cơ cấu giải thưởng, Ban tổ chức bỏ phiếu để phân loại.

Giám đốc bệnh viện đề nghị các trưởng khoa, phòng thông báo rộng rãi cho các nhóm cải tiến của khoa, phòng mình quản lý khẩn trương hoàn thiện poster báo cáo kết quả sản phẩm và nộp hồ sơ dự thi./.

Nơi nhận:

- Giám đốc, các PGĐ;
- Phòng QLCL (tổ chức thực hiện);
- Các khoa, phòng (thực hiện);
- Lưu: VT, QLCL.

GIÁM ĐỐC



Nguyễn Thanh Hùng

BỆNH VIỆN NHI ĐỒNG 1
PHÒNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG

BẢNG KIỂM ĐÁNH GIÁ VỀ KỸ THUẬT SẢN PHẨM DỰ THI
Hội thi sản phẩm Sáng kiến – Cải tiến chất lượng tiêu biểu

Lần thứ Ba



HƯỚNG DẪN DÀNH CHO NGƯỜI ĐÁNH GIÁ:

(*) Điểm đánh giá không vượt điểm tối đa mỗi mục.

(**) Tham khảo kết quả đánh giá khi nghiệm thu đề án. Nếu điểm đánh giá lệch quá 20% so với nghiệm thu (phần kỹ thuật), Hội đồng xem xét lại kết quả đánh giá.

TT	Tiêu chí đánh giá	Điểm đạt
A	ĐIỂM ĐÁNH GIÁ VỀ KỸ THUẬT CẢI TIẾN	Điểm
A1	Sự phù hợp của đề án/giải pháp sáng kiến & phương pháp tiếp cận	/35
A2	Phương pháp đánh giá hiệu quả & tác động đề án, sáng kiến	/35
A3	Tính bền vững của kết quả đề án cải tiến, sáng kiến	/30
	Tổng điểm phần A	/100
B	ĐIỂM ĐÁNH GIÁ VỀ TRÌNH BÀY POSTER	
B1	Đầy đủ các nội dung theo yêu cầu	/20
B2	Bố cục cân đối, trình bày đẹp	/20
B3	Tính sáng tạo trong trình bày	/10
	Tổng điểm phần B	/50
	TỔNG SỐ ĐIỂM	

Người đánh giá
(ký và ghi rõ họ tên)





GIẢI PHÁP THỨC ĐẨY PHONG TRÀO CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG

Thiết lập môi trường, phát triển công cụ, đào tạo nhân lực

2018-2020

Tiêu chí: D1.1, D1.2, D1.3 & D3.2

Đặt vấn đề:

- Độ phủ hoạt động cải tiến cấp khoa, phòng còn thấp và chưa sử dụng chỉ số chất lượng để ra quyết định.
- Hoạt động cải tiến tập trung 6 tháng cuối năm, theo chu kỳ thi đua nên chưa đảm bảo chất lượng & duy trì.
- Phương pháp đánh giá định tính, chưa đủ khách quan và công bằng, công cụ đánh giá chưa kiểm định.
- Người thực hiện chưa được đào tạo, người được đào tạo chưa triển khai cải tiến để phát triển kỹ năng.

Mục tiêu:

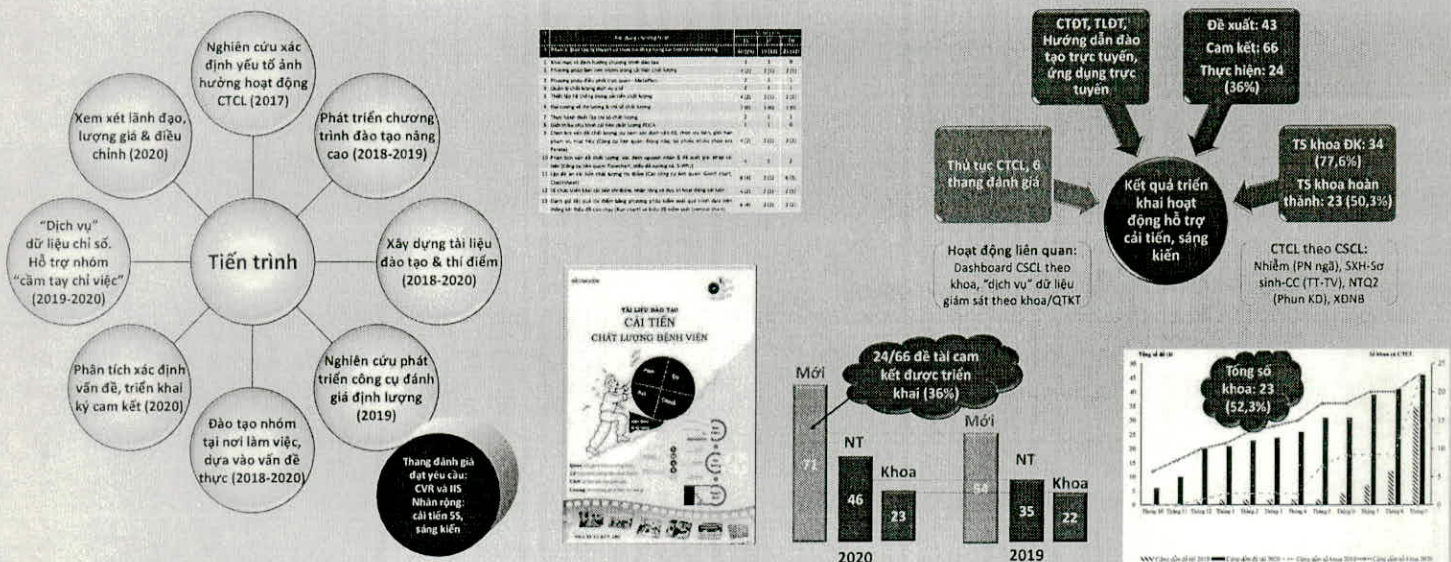
Triển khai đồng bộ các giải pháp có tính hệ thống, nhằm:

- Tăng tỷ lệ thực hiện cải tiến ở các khoa, phòng đạt yêu cầu mức 5 của Tiêu chí chất lượng bệnh viện.
- Phát triển nguồn nhân lực có kỹ năng nâng cao để thực hiện các hoạt động cải tiến ở các chuyên khoa.
- Thiết lập "hệ sinh thái" hỗ trợ và đảm bảo chất lượng hỗ trợ kỹ thuật cho các nhóm cải tiến.

Giải pháp:

- [1] Xây dựng chương trình và tài liệu đào tạo cải tiến theo mô đun, tích hợp trình độ cơ bản và nâng cao.
- [2] Phát triển thang đánh giá đề án, báo cáo kết quả thực hiện cải tiến, sáng kiến theo thang điểm định lượng.
- [3] Phân tích hệ thống để xác định vấn đề ưu tiên theo lĩnh vực, triển khai ký cam kết thực hiện.
- [4] Tổ chức sự kiện, truyền thông (Hội thi sản phẩm cải tiến tiêu biểu) để thúc đẩy phong trào cải tiến.

Tiến trình, hoạt động & kết quả



Kết luận

"Hệ sinh thái" hỗ trợ cải tiến chất lượng gồm QT thủ tục cải tiến, công cụ đánh giá, biểu mẫu, đào tạo kỹ năng dựa trên công việc đã góp phần thúc đẩy hoạt động cải tiến tại các khoa, phòng.

Nhóm thực hiện:

- Chỉ đạo thực hiện: PGS.TS.BS. Nguyễn Thanh Hùng, Giám đốc bệnh viện
- Trưởng nhóm: Ths.Bs. Đỗ Văn Niệm, Trưởng phòng Quản lý chất lượng
- Thành viên: Ths.BS. Đặng Thanh Tuấn, Trưởng phòng Kế hoạch tổng hợp BSK11, Đỗ Nguyễn Như Huỳnh, Phó trưởng phòng TCCB Ths. Đoàn Phương Tuyết Nhung, Tổ trưởng Tổ CTCL